

OFFRE D'EMPLOI

RESPONSABLE EXPÉRIENCE CLIENT

Les Tigres de Victoriaville (LHJMQ) sont actuellement à la recherche d'un(e) responsable de l'expérience client afin de compléter leur équipe administrative.

Sous l'autorité du directeur des opérations, le ou la titulaire du poste sera responsable de :

RESPONSABILITÉS

Superviser l'équipe de la billetterie

Service à la clientèle et aux abonnés de saison

Gérer l'horaire et les activités communautaires de l'équipe

Gérer les médias sociaux

HORAIRE DE TRAVAIL

Horaire flexible

Principalement du lundi au vendredi, ainsi que lors des matchs à domicile

40 heures par semaine

ATOUPS

Être passionné(e) de hockey et de sports

Avoir plus de 2 ans d'expérience pertinente

Être autonome et avoir un grand sens de l'initiative

Savoir planifier, organiser et influencer

Être rigoureux, intègre et respectueux

Maîtriser parfaitement la suite Microsoft (Word, Excel, Powerpoint)

Maîtriser la suite Adobe (Photoshop, Illustrator, InDesign)

Être bilingue (un atout)



INTÉRESSÉ PAR LE POSTE?

Martin Paquet

📞 819 752-6353

✉ mpaquet@tigresvictoriaville.com